

На основу члана 38. став 1. Закона о планском систему Републике Србије („Службени гласник РС”, број 30/18), а у вези са чланом 131. став 1. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС”, број 88/21),

Влада усваја

АКЦИОНИ ПЛАН ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ ЗАШТИТЕ ПОТРОШАЧА ЗА ПЕРИОД 2019 - 2024. ГОДИНЕ, У ПЕРИОДУ 2023. И 2024. ГОДИНЕ

I. УВОД

Акциони план за спровођење Стратегије заштите потрошача за период 2019-2024. године, у периоду 2023. и 2024. године (у даљем тексту: Акциони план) представља документ јавне политике који се доноси ради операционализације и остваривања општег и посебних циљева предвиђених Стратегијом заштите потрошача за период 2019-2024. године („Службени гласник РС”, број 93/19 – у даљем тексту: Стратегија).

Општи циљ Стратегије је унапређен систем заштите потрошача у Републици Србији у складу са новим изазовима на светском тржишту и њихова потпунија заштита у складу са најбољом ЕУ праксом, док су као посебни циљеви истакнути:

1. Унапређена заштита права и интереса потрошача;
2. Унапређен механизам за вансудско решавање потрошачких спорова;
3. Повећан капацитет и ресурси институционалног система за заштиту потрошача;
4. Повећан ниво информисаности и свести јавности о правима и интересима потрошача.

II. МЕТОДОЛОГИЈА ИЗРАДЕ АКЦИОНОГ ПЛАНА

На предлог Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Влада је усвојила Стратегију 20. децембра 2019. године са пратећим акционим планом за период 2019-2022. године. У припреми тог стратешког документа, а у циљу свеобухватнијег сагледавања постојећег стања, надлежно министарство је ангажовало Факултет организационих наука Универзитета у Београду како би спровео SWOT анализу и студијски приступио уоченим проблемима. На основу истраживања и налаза тог факултета урађени су закључци и препоруке који чине стручну основу за припрему Стратегије. Поред тога, у оквиру ИПА 2013 пројекта „Даљи развој заштите потрошача у Србији”, који је имплементиран у периоду од августа 2017. године до августа 2019. године, урађене су анализе и препоруке за даљи развој заштите потрошача у складу са постојећим стањем, расположивим ресурсима и обавезама преузетим из Споразума о стабилизацији и придруживању између Европских заједница и њихових држава чланица, са једне стране, и Републике Србије, са друге

стране (Закон о потврђивању Споразума о стабилизацији и придруживању између Европских заједница и њихових држава чланица, са једне стране, и Републике Србије, са друге стране, „Службени гласник РС – Међународни уговори”, број 83/08). Израда Стратегије је била дуготрајан процес који је започет у септембру 2018. године детаљним анализама и истраживањима и који је захтевао ангажовање стручне јавности (Факултет организационих наука) и учешће чланова Националног савета за заштиту потрошача који је у складу чланом 127. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС”, бр. 62/14, 6/16 – др. закон, 44/18 – др. закон и 88/21) учествовао у изради Стратегије. Будући да су чланови тог савета представници ресорних министарстава, регулаторних тела, удружења за заштиту потрошача, привредних субјеката и стручне јавности, на тај начин је обезбеђено учешће свих релевантних страна у изради Стратегије, односно креирању политике заштите потрошача у наредних пет година. Усвојена Стратегија, у оквиру сваког посебног стратешког циља, садржи мере које ће допринети његовој реализацији као и институције одговорне за реализацију сваке мере, док су у оквиру сваке стратешке мере дефинисане појединачне активности чијом реализацијом се појединачна стратешка мера остварује. Акциони план садржи мере и активности утврђене Стратегијом, које се кроз Акциони план прецизирају у смислу дефинисања временског рока за реализацију, органа који је надлежан да конкретну меру, односно активност, реализује, као и партнера у реализацији, као и неопходна финансијска средства.

У периоду израде Акционог плана, у току је била имплементација Твининг пројекта „Даље јачање заштите потрошача у Србији у новим тржишним условима” који се финансира ИПА 2018 фондовима, са чијим експертима из различитих компоненти (хармонизација прописа, јачање капацитета институција, јачање улоге локалне самоуправе у систему заштите потрошача, вансудско решавање потрошачких спорова, е-трговина и подизање свести јавности) је урађена анализа стања и даљих корака у наредном двогодишњем периоду. Након ове консултативне сарадње и на основу налаза и циљева Стратегије, предложене су мере и активности за период 2023. и 2024. године.

III. КОНСУЛТАЦИЈЕ

Након истека периода на који се односио акциони план за период 2019-2022. године, а у складу са Законом о заштити потрошача и Законом о планском систему Републике Србије, Министарство унутрашње и спољне трговине је на Порталу „еКонсултације” објавило текст Акционог плана како би се тим путем разматрали и усвојили коментари заинтересованих страна. Истовремено је надлежно министарство доставило текст Акционог плана на мишљење и коментаре члановима Националног савета за заштиту потрошача кога чине представници следећих институција: Министарства унутрашње и спољне трговине, Министарства информисања и телекомуникација, Министарства туризма и омладине, Министарства пољопривреде, шумарства и водопривреде, Министарства здравља, Министарства рударства и енергетике, Министарства правде, Министарства финансија, Министарства заштите животне средине, РАТЕЛ-а, Привредне коморе Србије, као и професори Правног факултета Универзитета Унион у Београду и Економског факултета Универзитета у Београду, представници удружења за заштиту потрошача - Удружење за заштиту потрошача Војводине, Удружење за заштиту права потрошача „Просперитет”, Центар потрошача Србије, Републичка унија потрошача Београд, Национална организација потрошача Србије, Организација потрошача Крагујевац и Центар за заштиту потрошача и унапређење квалитета живота грађана „Форум - Ниш”. Изнети су конструктивни и конкретни предлози у смислу побољшања текста у делу који је од значаја за систем

заштите права и интереса потрошача у Републици Србији, али и ефикасније представљање даљих корака. У складу са коментарима добијеним од стране чланова Националног савета за заштиту потрошача сачињен је текст Акционог плана.

Текст Акционог плана је био изложен на увид јавности у периоду трајања јавних консултација од 23. марта до 10. априла 2023. године на Порталу „еКонсултације”. Процес консултација спроведен је у складу са Законом о планском систему Републике Србије, и то чланом 34. тог закона, којим је, између осталог, прописано да је током израде докумената јавних политика потребно обезбедити учешће заинтересованих страна и циљних група из реда грађана и привредних субјеката, удружења грађана или привредних субјеката и других организација цивилног друштва, научно-истраживачких, струковних и других организација, као и представника државних органа, локалних власти и осталих учесника у планском систему који спроводе или у односу на које се спроводи та политика.

У складу са Закључком Одбора Владе за привреду и финансије, јавна расправа о Предлогу акционог плана спроведена је у периоду од 5. до 25. маја 2023. године. Текст Акционог плана је постављен на интернет страници Министарства унутрашње и спољне трговине и на Порталу „еКонсултације” и учесници јавне расправе су позвани да у назначеном року доставе своје примедбе, предлоге и сугестије. Током јавне расправе нису достављени додатни коментари на текст Акционог плана, а након завршетка јавне расправе, ресорно министарство је Предлог акционог плана доставило надлежним државним органима ради давања мишљења. Надлежне институције су у поступку израде мишљења доставиле конструктивне предлоге и сугестије којима је унапређен текст Акционог плана.

IV. ПРОЦЕНА ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА НЕОПХОДНИХ ЗА СПРОВОЂЕЊЕ АКЦИОНОГ ПЛАНА

Укупан износ потребних финансијских средстава за реализацију Акционог плана у 2023. години износи 97.043.000 динара. Потребна буџетска средства обезбеђена су Законом о буџету Републике Србије за 2023. годину („Службени гласник РС”, бр. 138/22 и 75/23) у оквиру Раздела 32 - Министарство унутрашње и спољне трговине, Програм 1506 - Развој трговине и заштите потрошача, Функција 410 - Општи економски и комерцијални послови и послови по питању рада, Програмска активност 0006 - Јачање заштите потрошача, Програмска активност 0007 - Подршка програмима удружења потрошача и вансудском решавању потрошачких спорова и Програмска активност 4005–56 – Финансијска помоћ ЕУ и 01 – Општи приходи и примања из буџета.

Средства потребна у 2024. години обезбедиће се у складу са билансним могућностима буџета Републике Србије и у оквиру лимита Министарства унутрашње и спољне трговине.

V. ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ АКЦИОНОГ ПЛАНА

Акциони план Стратегије заштите потрошача за период 2019 – 2024. године, у периоду 2023. и 2024. године							
Документ ЈП:	Стратегија заштите потрошача за период 2019 – 2024. године						
Акциони план:	Акциони план за спровођење Стратегије заштите потрошача у периоду 2023. и 2024. године						
Координација и извештавање	Министарство унутрашње и спољне трговине						
Кровни документ:	Закон о заштити потрошача						
Општи циљ: Унапређен систем заштите потрошача у Републици Србији у складу са новим изазовима на светском тржишту и њихова потпунија заштита у складу са најбољом ЕУ праксом							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине							
Показатељ (и) на нивоу општег циља (показатељ ефекта)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у последњој години Акционог плана	Последња година важења Акционог плана	

Ниво задовољства потрошача	Процент	Извештај о реализацији Стратегије, Извештај о раду МУСТ, Извештај о спроведеним анкетама	40	2013.	65	2024.	
Посебан циљ 1: Унапређена заштита права и интереса потрошача							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине							
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана
Потрошачи који нису остварили своја права у односу на број потрошача који су упутили приговоре	Процент	НРПП, Извештај о раду Владе, Извештаји о раду МУСТ	8	2018.	4,5	3,5	3,5
Мера 1.1: Унапређење постојећег законодавства у области заштите потрошача							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине							
Период спровођења: 2023-2024. година				Тип мере: Регулаторна мера			

Показатељ(и) на нивоу (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана
Усклађени релевантни прописи којима се побољшава заштита потрошача	0-Не 1- Делимично 2-Да	НПАА, Извештај о раду Владе, „Службени гласник Републике Србије”	0	2018.	1	1	1
Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.					
		У 2023. години	У 2024. години				
Приходи из буџета	/	0	0				
Финансијска помоћ ЕУ	/	0	0				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	
						2023.	2024.

1.1.1. Усклађивање прописа Републике Србије у области заштите потрошача са законодавством ЕУ у овој области	МУСТ	МЗ, НБС, МРЕ, МПШВ, МЗЖС, МП, КЗК, удружења за заштиту потрошача	4. квартал 2024. године	Буџет РС – редовна издвајања	/	0	0
1.1.2. Усвајање правилника о раду регистра „Не зови”	МУСТ	РАТЕЛ	4. квартал 2023. године	Буџет РС – редовна издвајања	/	0	0
1.1.3. Усвајање правилника о евиденцији потрошачких спорова	МП	МУСТ	4. квартал 2023. године	Буџет РС – редовна издвајања	/	0	0
1.1.4. Формирање Радне групе за израду Нацрта закона о изменама и допунама закона о заштити потрошача и израда Нацрта закона	МУСТ	МРЕ, МТО, МИТ, МП, КЗК, РАТЕЛ, удружења за заштиту потрошача	3. квартал 2024. године	Буџет РС – редовна издвајања	/	0	0

1.1.5. Предлагање Нацрта закона о изменама и допунама закона о заштити потрошача Влади ради утврђивања Предлога закона	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџет РС – редовна издвајања	/	0	0
1.1.6. Израда и усвајање стратегије заштите потрошача за период 2025-2030. године	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџет РС – редовна издвајања	/	0	0
Мера 1.2: Унапређена казнена политика у циљу смањења учесталости кршења прописа о заштити потрошача							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине							
Период спровођења: 2023-2024. године				Тип мере: Институционално управљачко организациона мера			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана
Превентивне саветодавне посете у складу са Законом о заштити потрошача	Број	Извештаји о поступању инспекцијских органа у циљу заштите потрошача, Извештај о	300	2018.	275	320	320

		раду МУСТ и МТО					
Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.					
		У 2023. години	У 2024. години				
Приходи из буџета	/	0	0				
Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (раздео 32, извор 56)	54.675*	0				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	
						2023.	2024.

1.2.1 Припрема годишњег извештаја организационе јединице за заштиту потрошача ради давања подршке изради годишњег плана инспекцијског надзора и контроле	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџет РС – редовна издвајања	/	0	0
1.2.2 Редовне инспекцијске контроле с нарочитим освртом на одредбе и питања повезане с непоштенем пословном праксом	МУСТ	МТО	4. квартал 2024. године	Буџет РС – редовна издвајања	/	0	0
1.2.3 Ванредне инспекцијске контроле у вези са применом Закона о заштити потрошача	МУСТ	МТО	4. квартал 2024. године	Буџет РС – редовна издвајања	/	0	0
1.2.4 Инспекцијски надзор трговаца на које се односи велики број потрошачких приговора из Националног регистра потрошачких приговора	МУСТ	МТО	4. квартал 2024. године	Буџет РС – редовна издвајања	/	0	0

1.2.5 Превентивно деловање надлежног инспекцијског органа у вези са применом Закона о заштити потрошача	МУСТ	МТО	4. квартал 2024. године	Буџет РС – редовна издвајања	/	0	0
1.2.6 Пренос најбоље европске праксе инспекторима надлежним за инспекцијски надзор у области заштите потрошача, кроз студијске посете	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56)	54.675*	0
Посебан циљ 2: Унапређен механизам за вансудско решавање потрошачких спорова							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине							
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност последњој години Акционог плана

Успешно окончани поступци за вансудско решавање потрошачких спорова	Број	Извештај о раду МУСТ, Извештаји о раду тела за вансудско решавање потрошачких спорова, Информацион и систем за вансудско решавање потрошачких приговора	72	2022.	120	150	150
Мера 2.1: Јачање капацитета тела за вансудско решавање потрошачких спорова							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине							
Период спровођења: 2023-2024. године				Тип мере: Подстицајна мера			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана
Посредници уписани на Листу тела за вансудско решавање потрошачких спорова	Број	Извештаји о раду МУСТ, Листа тела за вансудско решавање спора	25	2021.	35	40	40
		Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.					

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	У 2023. години		У 2024. години			
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0007 ЕК 424000 Специјализоване услуге	4.000		4.000			
Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	54.675*		0			
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	
						2023.	2024.
2.1.1 Организовање обучавања тела за вансудско решавање спорова путем платформе за учење нових вештина (<i>E-learning</i>), а преко Интернет система	МУСТ		4. квартал 2024. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору - ИПА 2018 (раздео 32, извор 56)	54.675*	0

2.1.2 Обезбеђивање стабилног финансијског оквира за унапређење капацитета тела за вансудско решавање потрошачких спорова	МУСТ		4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0007, ЕК 424000 Специјализоване услуге	4.000	4.000	
Мера 2.2: Повећан проценат потрошачких спорова који се решавају вансудским путем								
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине								
Период спровођења: 2023-2024. године				Тип мере: Информативно-едукативна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана	
Поднети захтеви за покретање поступка вансудског решавања потрошачких спорова	Број	Извештај о раду МУСТ, Извештаји о раду тела за вансудско решавање потрошачких спорова	497	2022.	600	700	700	
Извор финансирања мере	Беза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.						

		У 2023. години		У 2024. години			
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору	30		30			
Финансијска помоћ ЕУ	ИПА 2018 (извор 56)	54.675*		/			
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	
						2023.	2024.
2.2.1 Медијско промовисање система за вансудско решавање потрошачких спорова (кроз приказивање видео и радио спотова)	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56)	54.675*	0
2.2.2 Организовање информативних догађаја за трговце у циљу упознавања са предностима које нуди систем вансудског решавања	МУСТ	ПКС, тела за вансудско решавање потрошачких спорова	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору	30	30

потрошачких спорова							
Посебан циљ 3: Повећан капацитет и ресурси институционалног система за заштиту потрошача							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине							
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност У 2023. години	Циљана вредност У 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана
Едуковани и обучени представници релевантних институција у области заштите потрошача	Број	Извештај о раду МУСТ, Извештај са студијских посета, Интернет страница за заштиту потрошача	50	2018.	170	200	200

Мера 3.1: Јачање капацитета и ресурса организационе јединице за заштиту потрошача								
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине								
Период спровођења: 2023-2024. године					Тип мере: Институционално управљачко организациона мера			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана	
Број запослених и обучених државних службеника у организационој јединици за заштиту потрошача	Број	Информатор о раду МУСТ	9	2018.	13	14	14	
Извор финансирања мере	Беза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.						
		У 2023. години		У 2024. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору - ИПА 2018 (извор 01)	220		240				

Финансијска помоћ ЕУ	ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	54.675*		0			
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	
						2023.	2024.
3.1.1 Јачање кадровског капацитета организационе јединице за заштиту потрошача у складу са НПАА	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору - (раздео 32, извор 56)	54.675*	0
3.1.2 Похађање обука и сталног стручног усавршавања запослених у органима државне управе и регулаторним телима задуженим за заштиту потрошача (обуке које организује СУК, донаторске институције, итд.)	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 424000 Специјализоване услуге	100	100

3.1.3. Одржавање седница Националног савета за заштиту потрошача	МУСТ	МФ, Министарство правде, МЗ, МЗЖС, МПШВ, МРЕ, МИТ, МТО, ПКС, РАТЕЛ, удружења за заштиту потрошача	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору	20	20
3.1.4 Активно учешће представника организационе јединице за заштиту потрошача на догађајима и стручним скуповима на међународном и регионалном нивоу	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 422000 Трошкови путовања	100	120
Мера 3.2: Развој партнерства и услуга које пружају удружења за заштиту потрошача и локална самоуправа							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине							
Период спровођења: 2023-2024. године				Тип мере: Институционално управљачко организациона мера/подстицајна мера			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана

Удружења потрошача која су остварила сарадњу са органима аутономне покрајине и јединицама локалне самоуправе у складу са чланом 137. Закона о заштити потрошача	Број	Годишњи извештаји о раду удружења	6	2017.	12	12	12
Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.					
		У 2023. години		У 2024. години			
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0007, ЕК 481000 - Дотације невладиним организацијама	20.000		20.000			
Финансијска помоћ ЕУ	ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	54.675*		0			
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	
						2023.	2024.

3.2.1 Успостављање система за увезивање свих евидентираних удружења за заштиту потрошача	МУСТ	МДУЛС, јединице локалне самоуправе, удружења потрошача	4. квартал 2024. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56)	54.675*	0
3.2.2 Организовање активности усмерених ка изградњи капацитета удружења потрошача	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56)	54.675*	0
3.2.3 Додељивање подстицајних финансијских средстава удружењима за заштиту потрошача	МУСТ	јединице локалне самоуправе	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0007, ЕК 481000 - Дотације невладини м организацијама	20.000	20.000
3.2.4 Унапређена сарадња представника локалних самоуправа и удружења за заштиту потрошача како би систем заштите потрошача	МУСТ	МДУЛС, СКГО, удружења за заштиту потрошача	4. квартал 2024. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56)	54.675*	0

био доступнији на локалном нивоу								
Мера 3.3: Обезбеђивање система за пружање услуга информационих технологија у сврху заштите потрошача								
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине								
Период спровођења: 2023-2024. године					Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана	
Израђене и надограђене софтверске платформе у ситему заштите потрошача	Број	Извештај о раду МУСТ	0	2018.	1	2	2	

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.					
		У 2023. години	У 2024. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006	1.100	1.100				
Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	0	0				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	
						2023.	2024.
3.3.1 Одржавање платформе за онлајн примање и решавање вансудских спорова	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору	600	600
3.3.2 Одржавање интранет система за организациони систем заштите потрошача	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПЈ 1506, ПА 0006, ЕК 515000 - Нематеријална имовина	250	250

3.3.3	Надоградња Националног регистра потрошачких приговора	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 515000 - Нематерија лна имовина	250	250
Посебан циљ 4: Повећан ниво информисаности и свести јавности о правима и интересима потрошача								
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине								
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност У 2023. години	Циљана вредност У 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана	
Предузете активности које за циљ имају подизање свести јавности о правима потрошача	Број	Извештај о раду МУСТ	5	2018.	9	10	10	
Мера 4.1: Повећан проценат опште јавности која је упозната са правима потрошача								
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине								
Период спровођења: 2023-2024. године					Тип мере: Информативно-едукативна мера			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години	

							Акционог плана
Израђени едукативни и информативни материјали за промовисање права потрошача	Број	Извештај о раду МУСТ, званична интернет странца МУСТ, Интернет страница за заштиту потрошача	4	2018.	8	9	9
Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.					
		У 2023. години		У 2024. години			
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006	17.018	4.000				
Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	54.675*	0				

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	
						2023.	2024.
4.1.1 Догађаји усмерени на подизање свести јавности о правима потрошача	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56)	54.675*	0
4.1.2 Израда информативних и едукативних материјала о правима потрошача са посебним освртом на осетљиве категорије становништва	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору	800	800
4.1.3 Набавка и одржавање електронских киоска (таблета) у тржним центрима као самоуслужних тачака са лако доступним информацијама о правима потрошача и онлајн услугама	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору	3.600	600

4.1.4. Објављивање релевантних информација на интернет страници посвећеној заштити потрошача (ажурирање)	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору	1.118	600
4.1.5. Организовање медијских кампања на тему заштите права и интереса потрошача	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору	11.500	2.000
Мера 4.2: Обезбеђивање континуиране едукације деце школског узраста о правима потрошача							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине							
Период спровођења: 2023-2024. године				Тип мере: Информативно-едукативна мера			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана
Едукована деца школског узраста на тему заштите права и интереса потрошача	Број	Извештај о раду МУСТ, Извештаји о раду Министарства просвете	30	2018.	350.000	350.000	350.000

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.					
		У 2023. години	У 2024. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПЈ 4005(извор 01)	0	0				
Финансијска помоћ ЕУ	ПЈ 4005 (извор 56)	54.675*	0				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	
						2023.	2024.
4.2.1 Такмичење ученика у познавању области заштите потрошача	МУСТ	Министарство просвете, удружења потрошача	4. квартал 2024. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56)	54.675*	0
4.2.2 Обука наставника у области заштите потрошача	МУСТ	Министарство просвете, Завод за унапређивање образовања и васпитања	3. квартал 2024. године	Нису потребна средства	/	0	0

4.2.3 Увођење потрошачких тема у програм наставе и учења	МУСТ	Министарство просвете, удружења потрошача	3. квартал 2024. године	Нису потребна средства	/	0	0
Мера 4.3: Повећан ниво обавештености трговаца о њиховим законским обавезама							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине							
Период спровођења: 2023-2024. године				Тип мере: Информативно-едукативна мера			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана
Број едукованих трговаца	Број	Извештај о раду МУСТ, евалуациони листови, Списак присутних са обука	50	2018.	60	200	200
Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.					
		У 2023. години		У 2024. години			
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006	0	0				

Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56)	0	0				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	
						2023.	2024.
4.3.1 Подела материјала трговцима о законским обавезама трговаца у складу са законом о изменама и допунама закона о заштити потрошача	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	/	/	0	0
4.3.2 Организовање информативних догађаја за трговце	МУСТ	ПКС, удружења потрошача	4. квартал 2024. године	/	/	0	0
Мера 4.4: Повећање транспарентности електронске трговине							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине							
Период спровођења: 2023-2024. године				Тип мере: Информативно-едукативна мера			

Показатељ(и) на нивоу (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години Акционог плана
Јавно доступни документи информативног карактера о заштити права потрошача у области електронске трговине	Број	Извештаји о раду МУСТ, званична интернет страница МУСТ и Сектора за заштиту потрошача	0	2018.	3	3	3
Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.					
		У 2023. години		У 2024. години			
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006	0		0			
Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56)	54.675*		0			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.	
						2023.	2024.
4.4.1 Израда сажетог едукативног материјала о електронској куповини који садржи информације за потрошаче како да безбедно купују преко интернета	МУСТ	/	3. квартал 2024. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56)	54.675*	0
4.4.2 Редовно ажурирање информација о законитом начину трговине путем интернета уз модел веб-шопа	МУСТ	/	4. квартал 2024. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005, ЕК 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56)	54.675*	0

* Активности обухваћене Програмом 1506 - Развој трговине и заштите потрошача, Функција 410 - Општи економски и комерцијални послови и послови по питању рада на програмским активностима, Пројекат 4005, приказане су у укупном износу који је алоциран за спровођење ИПА 2018 Пројекта „Јачање заштите потрошача у Републици Србији као одговор на нове изазове на тржишту” - 54.675.000 динара колика су средства Европске уније за ИПА 2018 у 2023. години у складу са Законом о буџету Републике Србије за 2023. годину.

Будући да активности ИПА 2018 пројекта „Јачање заштите потрошача у Републици Србији као одговор на нове изазове на тржишту”, који се финансира ИПА фондовима, могу бити спроведене кроз ИПА 2021 пројекат „ЕУ за интерно тржиште”, а у зависности од динамике њиховог спровођења, пројекат ИПА 2021 „ЕУ за интерно тржиште” је могући извор финансирања за све активности у којима је предвиђено финансирање из претприступне помоћи ЕУ.

VI. ЗАВРШНИ ДЕО

Овај акциони план објавити на интернет страници Владе, на Порталу „е-Управе” и на интернет страници Министарства унутрашње и спољне трговине, у року од седам радних дана од дана усвајања.

Овај акциони план објавити у „Службеном гласнику Републике Србије”.

05 Број: 330-9823/2023-2

У Београду, 20. октобра 2023. године

В Л А Д А

ПРЕДСЕДНИК

Ана Брнабић, с.р.